

Testo Servis Bilgilendirmesi

Değerli İş Ortağımız,

Tüm cihaz ve ekipmanların düzenli bakıma ihtiyacı vardır. Düzenli bakımın amacı önleyici amaçlı olup, olası büyük problemleri önlemler olarak, uygun bakımları yaparak azaltmaya çalışmaktır. Kullanılan ölçüm cihazları da düzenli olarak bakıma sokulmalıdır. Özellikle cihaz envanteri içerisinde **“baca gazı analiz cihazı”** olanlar, bu konuya çok daha fazla dikkat etmelidir.

Testo Türkiye olarak bu bilinçle 23 yıldır tüm cihazlarımıza Türkiye’de yetkili servis birimimiz ile hizmet vermekteyiz. Bu destek ile 20 yıldan fazla süredir cihazlarımızı kullanan ve memnun olan birçok müşterimiz de bulunmaktadır.

Değişen ve gelişen teknoloji ile ölçüm cihazları da yıllar içerisinde değişmiş ve akıllı teknolojiye ayak uydurmaya başlamıştır. Maalesef eski sistemler ve yedek parçaları ise kendini yenileyemez duruma gelerek yerine yeni teknolojik cihazlara bırakmaya başladılar.

Bu nedenlerden dolayı Testo’da, eski teknolojiye sahip bazı ölçüm cihazlarının yedek parça üretimi son bulmuştur. Bazı cihazlara ise kısmen destek verilmeye devam edilecektir.

Aşağıdaki listeden cihazınız ile ilgili son durumu görebilirsiniz:

Cihaz modeli	Yedek parça temini	Sensör temini	Teknik destek durumu	Yeni çıkan model	Web link
testo 360	-	-	-	-	-
testo 350_S_M_XL	-	+	+	testo 350 renkli ekran	Tıklayın
testo 330 (gri ekran)	-	+	+	Yeni testo 300	Tıklayın
testo 325_M_XL_I	-	-	-	Yeni testo 300	Tıklayın
testo 325 -1/-2	-	-	-	Yeni testo 300	Tıklayın
testo 335	-	+	+	Yeni testo 300	Tıklayın
testo 300_S_M_XXL	-	+	+	Yeni testo 300	Tıklayın
testo 327_1/2	-	+	+	Yeni testo 300	Tıklayın
testo 330 LL-1/2 gri ekran	-	+	+	Yeni testo 300	Tıklayın
testo 320 - LX	+	+	+	Yeni testo 300	Tıklayın
testo 330-1LL-2LL-LX renkli ekran	+	+	+	Yeni testo 300	Tıklayın

Cihazınızı yenilemek ve %30’a varan değişim indiriminden faydalanmak için lütfen bizimle iletişime geçiniz.

infotesto@testo.com.tr

0212 217 01 55



Servis departmanının daha hızlı hizmet verebilmesi için uyulması önerilen hususlar

Servis departmanımızın daha hızlı hizmet verebilmesi için birtakım sistemler üzerinde çalışarak vardığımız sonuçlarda, müşterilerimiz ile bu işi çözebileceğimizi fark ettik. Bu konuda sizlerle el ele olmamız gerektiği kesindir. Bu sektörde herkesin bir aile olduğunu düşünürsek, kimsenin zarar görmesini istemeyeceğimiz aşîkar. Cihazlarınızın serviste kaldığı her saat para kaybetmeniz, aslında bizim kaybetmemiz demektir. Bizler bu sektörde sizler ile ayakta durmakta olduğumuzun bilincindeyiz. Bu nedenle hem bizim daha hızlı hizmet verebilmemiz hem de sizlerin cihazlarınıza daha hızlı kavuşmanız için bazı tavsiyelerde bulunmak istiyoruz:

1. Cihazınızı servise göndermeden önce **Testosis**'e (www.testosmart.com/testosis) eksiksiz kaydedilmesi (firma ismi, ilgisi, adres, telefon, mail, cihaz sorunu ya da yapılması istenen eylem bilgisi çok önemli) ve size verilecek referans numarası ile servise gönderilmesi.
2. Cihazınızın arıza yapmasını beklemeden rutin kontrolünün yaptırılması. Yoğun kullanılan cihazlar için 6 ayda bir ya da sezon başında ve sonunda, yılda iki defa olmak üzere.
3. Servis sözleşmesi yapılması. Her cihaz modeli için servis sözleşmemiz vardır, konuyu servis departmanı ile görüşebilirsiniz.